

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datum des Inkrafttretens: 15. Februar 2021

Die Datenschutzrichtlinie von Mobile Handyman regelt Ihren Besuch und Ihre Nutzung von [www. mobilehandyman.ch](http://www.mobilehandyman.ch) Website und **mobile** Mobile Handyman-Anwendung. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, zu informieren und zu erklären, wie wir Informationen verwalten, sammeln, verwenden, besitzen, schützen und offenlegen, die sich aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes ergeben, der den Datenschutzgrundsätzen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes 2020 und des allgemeinen Gesetzes zum Schutz Ihrer Privatsphäre in der von Zeit zu Zeit geänderten Fassung unterliegt. und gegebenenfalls durch die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 der Europäischen Union (die DSGVO), den California Privacy Protection Act (der CalOPPA) und den California Consumer Privacy Act (der CCPA).

Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden und die Einhaltung der geltenden Gesetze ist für Mobile Handyman **VON größter Bedeutung** und eine Angelegenheit, die wir sehr ernst nehmen. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu verwalten, zu schützen und zu verarbeiten, die für alle personenbezogenen Daten gilt, die wir über unsere Website und/oder andere Kanäle erfassen.

Wir verwenden Ihre Daten, um den Service bereitzustellen und zu verbessern. Durch die Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung von Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie einverstanden. Sofern in dieser Datenschutzrichtlinie nicht anders definiert, haben die in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. DEFINITIONEN

"SERVICE" bezeichnet das www. mobilehandyman.ch Website und **mobile** Mobile Handyman-Anwendung, die von Mobilier Handwerker CH Ngwana CH-020.1.084.507-2 **betrieben** wird.

"PERSONENBEZOGENE DATEN" bezeichnet Daten über eine lebende Person, die anhand dieser Daten (oder aus diesen und anderen Informationen, die sich entweder in unserem Besitz befinden oder wahrscheinlich in unseren Besitz gelangen werden) identifiziert werden kann.

"NUTZUNGSDATEN" sind Daten, die automatisch entweder durch die Nutzung des Dienstes oder von der Dienstinfrastruktur selbst generiert werden (z. B. die Dauer eines Seitenbesuchs).

"COOKIES" sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät (Computer oder Mobilgerät) gespeichert werden.

"DATENVERANTWORTLICHER" bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die (allein oder gemeinsam oder gemeinsam mit anderen Personen) die Zwecke und die Art und Weise bestimmt, in der personenbezogene Daten verarbeitet werden oder werden sollen. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung sind wir ein Datenverantwortlicher für Ihre Daten.

"DATENVERARBEITER (ODER DIENSTLEISTER)" bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die die Daten im

Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet. Wir können die Dienste verschiedener Dienstleister nutzen, um Ihre Daten effektiver zu verarbeiten.

"BETROFFENE PERSON" ist jede lebende Person, die Gegenstand personenbezogener Daten ist.

"DER BENUTZER" ist die Person, die unseren Service nutzt. Der Benutzer entspricht der betroffenen Person, die Gegenstand personenbezogener Daten ist.

2. EINLEITUNG

- 2.1. Mobile Handyman ("uns", "wir" oder "unser") betreibt www. mobilehandyman.ch und **mobile** Handyman-Anwendung (im Folgenden als "Service", "Website", "Website", "App" bezeichnet).
- 2.2. Wir verwenden Ihre Daten, um den Service bereitzustellen und zu verbessern. Durch die Nutzung des Dienstes erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung von Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie einverstanden. Sofern in dieser Datenschutzrichtlinie nicht anders definiert, haben die in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.3. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") regeln die gesamte Nutzung unseres Dienstes und stellen zusammen mit der Datenschutzrichtlinie Ihre Zustimmung zu uns dar ("Vereinbarung").

3. ZWECK DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1. Wir halten uns an strengste Datenschutzgrundsätze. Daher erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur für bestimmte, explizite und legitime Zwecke. Die über die Website gesammelten personenbezogenen Daten werden nur verwendet für:
 - 3.1.1. Ermöglichung der Nutzung des vollen Funktionsumfangs der Website
 - 3.1.2. Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen
 - 3.1.3. Beantwortung Ihrer Anfragen (z. B. Beantwortung Ihrer Anfragen);
 - 3.1.4. Bereitstellung geeigneter Inhalte (z. B. die richtige Sprache und Währung);
 - 3.1.5. Zustellung unseres Newsletters (falls Sie einen Abonniert haben);
 - 3.1.6. Analyse und Verbesserung unserer Geschäftsaktivitäten;
 - 3.1.7. Optimierung und Verbesserung der Website; und
 - 3.1.8. Betrieb, Verwaltung und Förderung unseres Geschäfts.
- 3.2. **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.** Abhängig von den Umständen, unter denen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer der folgenden Rechtsgrundlagen:
 - 3.2.1. Sicherstellung der Erfüllung eines Vertrags;
 - 3.2.2. Verfolgung unserer legitimen Geschäftsinteressen; oder
 - 3.2.3. Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten

Zweck erteilt haben.

4. NICHT PERSONENBEZOGENE DATEN

- 4.1. **Arten von nicht personenbezogenen Daten.** Wenn Sie die Website nutzen, können wir bestimmte nicht personenbezogene Daten über Ihre Aktivitäten auf der Website erfassen, z. B. Ihre Browsertypen, Betriebssysteme, URL-Adressen von Websites, die auf und von der Website angeklickt werden, und Ihre anderen Online-Verhaltensdaten. Solche nicht personenbezogenen Daten ermöglichen es uns nicht, Sie in irgendeiner Weise zu identifizieren.
- 4.2. **Zwecke nicht personenbezogener Daten.** Wir können nicht personenbezogene Daten nur für Online-Analysezwecke erfassen, wie zum Beispiel:
 - 4.2.1. Um zu analysieren, welche Art von Benutzern die Website besuchen;
 - 4.2.2. Um die Kanäle zu identifizieren, über die auf die Website zugegriffen und diese genutzt wird;
 - 4.2.3. Um die Relevanz, Popularität und Engagement-Rate in Bezug auf die auf der Website verfügbaren Inhalte zu untersuchen; und
 - 4.2.4. Um die Website an Ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen.
- 4.3. **Aggregierte Daten.** Falls Ihre nicht personenbezogenen Daten mit bestimmten Elementen Ihrer personenbezogenen Daten in einer Weise kombiniert werden, die es uns ermöglicht, Sie zu identifizieren, werden wir diese aggregierten Daten als personenbezogene Daten behandeln.

5. IHRE EINWILLIGUNG

- 5.1. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden.
- 5.2. In Ausnahmefällen (sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist) werden wir Ihre Zustimmung einholen. Zum Beispiel können wir Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung für die folgenden Zwecke einholen:
 - 5.2.1. Wenn wir Ihnen Marketingmitteilungen zukommen lassen möchten (z. B. Zusendung eines Newsletters);
 - 5.2.2. Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke zu verwenden, die in dieser Datenschutzerklärung nicht angegeben sind;
 - 5.2.3. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben oder übertragen möchten, die in dieser Datenschutzerklärung nicht angegeben sind;
 - 5.2.4. Wenn wir beabsichtigen, sensible Daten von Ihnen zu sammeln; oder
 - 5.2.5. Wenn wir diese Datenschutzerklärung wesentlich ändern.

6. DATENERFASSUNG UND -VERWENDUNG

- 6.1. Wir sammeln verschiedene Arten von Informationen für verschiedene Zwecke, um unseren Service für Sie bereitzustellen und zu verbessern.

7. ARTEN DER ERHOBENEN DATEN

7.1. Personenbezogene Daten

- 7.1.1. Während der Nutzung unseres Dienstes können wir Sie bitten, uns bestimmte personenbezogene

Daten zur Verfügung zu stellen, die verwendet werden können, um Sie zu kontaktieren oder zu identifizieren ("**Personenbezogene Daten**"). Personenbezogene Daten können unter anderem Folgendes umfassen:

- 7.1.1.1. Vorname und Nachname
- 7.1.1.2. E-Mail-Adresse
- 7.1.1.3. Ausgangsadresse
- 7.1.1.4. Telefonnummer
- 7.1.1.5. Cookies und Nutzungsdaten
- 7.1.2. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie mit Newslettern, Marketing- oder Werbematerialien und anderen Informationen zu kontaktieren, die für Sie von Interesse sein könnten.
- 7.1.3. Sie können sich vom Erhalt einiger oder aller dieser Mitteilungen von uns abmelden, indem Sie dem Abmeldelink folgen.

7.2. Nutzungsdaten

- 7.2.1. Wir können auch Informationen sammeln, die Ihr Browser sendet, wenn Sie unseren Service besuchen oder wenn Sie über ein mobiles Gerät auf den Service zugreifen ("**Nutzungsdaten**").
- 7.2.2. Diese Nutzungsdaten können Informationen wie die Internetprotokolladresse Ihres Computers (z. B. IP-Adresse), den Browsertyp, die Browserversion, die von Ihnen besuchten Seiten unseres Dienstes, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs, die auf diesen Seiten verbrachte Zeit, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten enthalten.
- 7.2.3. Wenn Sie mit einem mobilen Gerät auf den Dienst zugreifen, können diese Nutzungsdaten Informationen wie die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts, die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts, die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts, Ihr mobiles Betriebssystem, die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Internetbrowsers, eindeutige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten enthalten.

7.3. Tracking-Cookie-Daten

- 7.3.1. Wir können Cookies und ähnliche Tracking-Technologien verwenden, um die Aktivitäten auf unserem Service zu verfolgen, und wir speichern bestimmte Informationen.
- 7.3.2. Cookies sind Dateien mit einer kleinen Datenmenge, die eine anonyme eindeutige Kennung enthalten kann. Cookies werden von einer Website an Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Gerät gespeichert. Andere Tracking-Technologien wie Beacons, Tags und Skripte werden ebenfalls verwendet, um Informationen zu sammeln und zu verfolgen und unseren Service zu verbessern und zu analysieren.
- 7.3.3. Cookies können auch für andere Zwecke auf unserer Website verwendet werden.
- 7.3.4. Sie können Ihren Browser anweisen, alle Cookies abzulehnen oder anzuzeigen, wenn ein Cookie gesendet wird. Wenn Sie jedoch keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise einige Teile unseres Dienstes nicht nutzen.
- 7.3.5. Wenn Sie die Verwendung von Cookies in Ihrem Webbrowser deaktivieren oder bestimmte Cookies von unserer Website oder verlinkten Websites entfernen oder ablehnen, können Sie

- möglicherweise nicht auf alle Inhalte und Einrichtungen dieser Websites zugreifen.
- 7.3.6. Beispiele für Cookies, die wir verwenden:
- 7.3.6.1. **Session-Cookies:** Wir verwenden Session-Cookies, um unseren Service zu betreiben.
- 7.3.6.2. **Präferenz-Cookies:** Wir verwenden Präferenz-Cookies, um Ihre Präferenzen und verschiedene Einstellungen zu speichern.
- 7.3.6.3. **Sicherheits-Cookies:** Wir verwenden Sicherheits-Cookies aus Sicherheitsgründen.
- 7.3.6.4. **Werbe-Cookies:** Werbe-Cookies werden verwendet, um Ihnen Werbung zu liefern, die für Sie und Ihre Interessen relevant sein könnte.
- 7.4. **Sonstige Daten.** Während der Nutzung unseres Dienstes können wir auch die folgenden Informationen erfassen: Geschlecht, Alter, Geburtsdatum, Geburtsort, Passdaten, Staatsbürgerschaft, Registrierung am Wohnort und tatsächliche Adresse, Telefonnummer (Arbeit, Handy), Details zu Dokumenten über Ausbildung, Qualifikation, Berufsausbildung, Arbeitsverträge, Geheimhaltungsvereinbarungen, Informationen über Boni und Entschädigungen, Informationen über Familienstand, Familienmitglieder, Sozialversicherungsnummer (oder eine andere Steuerzahleridentifikation), Bürostandort und andere Daten.

8. VERWENDUNG DER DATEN

- 8.1. Wir können die gesammelten Daten für verschiedene Zwecke verwenden:
- 8.1.1. um unseren Service bereitzustellen und zu warten;
- 8.1.2. um Sie über Änderungen an unserem Service zu informieren;
- 8.1.3. um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen unseres Dienstes zu ermöglichen, wenn Sie sich dafür entscheiden;
- 8.1.4. um Kundensupport zu leisten;
- 8.1.5. um Analysen oder wertvolle Informationen zu sammeln, damit wir unseren Service verbessern können;
- 8.1.6. um die Nutzung unseres Dienstes zu überwachen;
- 8.1.7. um technische Probleme zu erkennen, zu verhindern und anzugehen;
- 8.1.8. um einen anderen Zweck zu erfüllen, für den Sie es zur Verfügung stellen;
- 8.1.9. um unsere Verpflichtungen zu erfüllen und unsere Rechte aus Verträgen zwischen Ihnen und uns durchzusetzen, einschließlich der Abrechnung und des Inkassos;
- 8.1.10. um Ihnen Mitteilungen über Ihr Konto und/oder Abonnement zukommen zu lassen, einschließlich Ablauf- und Verlängerungsmitteilungen, E-Mail-Anweisungen usw.;
- 8.1.11. um Ihnen Neuigkeiten, Sonderangebote und allgemeine Informationen über andere von uns angebotene Waren, Dienstleistungen und Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen, die denen ähneln, die Sie bereits gekauft oder angefragt haben, es sei denn, Sie haben sich

- dafür entschieden, solche Informationen nicht zu erhalten;
- 8.1.12. auf jede andere Weise, die wir beschreiben können, wenn Sie die Informationen zur Verfügung stellen;
- 8.1.13. für jeden anderen Zweck mit Ihrer Zustimmung.

9. AUFBEWAHRUNG VON DATEN

- 9.1. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke erforderlich ist. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren und verwenden, soweit dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. wenn wir Ihre Daten aufbewahren müssen, um geltende Gesetze einzuhalten), Streitigkeiten beizulegen und unsere rechtlichen Vereinbarungen und Richtlinien durchzusetzen.
- 9.2. Wir werden auch Nutzungsdaten für interne Analysezwecke aufbewahren. Nutzungsdaten werden in der Regel für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, es sei denn, diese Daten werden verwendet, um die Sicherheit zu erhöhen oder die Funktionalität unseres Dienstes zu verbessern, oder wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten für längere Zeiträume aufzubewahren.

10. WEITERGABE VON DATEN

- 10.1. Ihre Daten, einschließlich personenbezogener Daten, können an Computer außerhalb Ihres Staates, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder einer anderen staatlichen Gerichtsbarkeit, in der die Datenschutzgesetze von denen Ihrer Gerichtsbarkeit abweichen können, übertragen und dort aufbewahrt werden.
- 10.2. Wenn Sie sich außerhalb der Schweiz befinden und sich dafür entscheiden, uns Informationen zur Verfügung zu stellen, beachten Sie bitte, dass wir die Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in die Schweiz übermitteln und dort verarbeiten.
- 10.3. Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie, gefolgt von Ihrer Übermittlung solcher Informationen, stellt Ihre Zustimmung zu dieser Übertragung dar.
- 10.4. Wir werden alle vernünftigerweise notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden und keine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an eine Organisation oder ein Land stattfindet, es sei denn, es gibt angemessene Kontrollen, einschließlich der Sicherheit Ihrer Daten und anderer persönlicher Informationen.

11. WEITERGABE VON DATEN

- 11.1. Wir können personenbezogene Daten offenlegen, die wir sammeln oder die Sie zur Verfügung stellen:
- 11.1.1. **Offenlegung für Strafverfolgungsbehörden.** Unter bestimmten Umständen können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf gültige Anfragen von Behörden.
- 11.1.2. **Geschäftsvorfall.** Wenn wir oder unsere Tochtergesellschaften an einer Fusion, Übernahme oder einem Verkauf von

- Vermögenswerten beteiligt sind, können Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden.
- 11.1.3. **Andere Fälle. Wir können Ihre Daten auch offenlegen:**
- 11.1.3.1. an unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen;
 - 11.1.3.2. an Auftragnehmer, Dienstleister und andere Dritte, die wir zur Unterstützung unseres Geschäfts einsetzen;
 - 11.1.3.3. um den Zweck zu erfüllen, für den Sie es zur Verfügung stellen;
 - 11.1.3.4. zum Zwecke der Aufnahme des Logos Ihres Unternehmens in unsere Website;
 - 11.1.3.5. für jeden anderen Zweck, der von uns offengelegt wird, wenn Sie die Informationen zur Verfügung stellen;
 - 11.1.3.6. mit Ihrer Zustimmung in allen anderen Fällen;
 - 11.1.3.7. wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit des Unternehmens, unserer Kunden oder anderer zu schützen.

12. SICHERHEIT DER DATEN

- 12.1. Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig, aber denken Sie daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100% sicher ist. Obwohl wir uns bemühen, kommerziell akzeptable Mittel zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu verwenden, können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren.

13. IHRE RECHTE

- 13.1. Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Daten:
- 13.1.1. Recht auf Zugang - das Recht, jederzeit (i) Kopien der Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern oder (ii) diese Informationen zu ändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Wenn wir Ihnen Zugang zu den Informationen gewähren, die wir über Sie gespeichert haben, werden wir Ihnen dies nicht in Rechnung stellen, es sei denn, Ihre Anfrage ist "offensichtlich unbegründet oder übertrieben". Wenn wir gesetzlich dazu berechtigt sind, können wir Ihre Anfrage ablehnen. Wenn wir Ihre Anfrage ablehnen, werden wir Ihnen die Gründe dafür mitteilen.
 - 13.1.2. Recht auf Berichtigung - das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
 - 13.1.3. Recht auf Löschung - das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre Daten löschen oder aus unseren Systemen entfernen.
 - 13.1.4. Recht, unsere Verwendung Ihrer Daten einzuschränken - das Recht, uns von der Verwendung Ihrer Daten zu "blockieren" oder die Art und Weise einzuschränken, in der wir sie verwenden können.
 - 13.1.5. Recht auf Datenübertragbarkeit - das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten verschieben, kopieren oder übertragen.
 - 13.1.6. Widerspruchsrecht - das Recht, unserer Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen, auch wenn wir sie für unsere berechtigten Interessen verwenden.

- 13.2. Um Anfragen zu stellen, eines Ihrer oben genannten Rechte auszuüben oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen (wenn die Einwilligung unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist), kontaktieren Sie uns bitte über diese E-Mail-Adresse: contract@mobilehandyman.ch.
- 13.3. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie eine Beschwerde, die Sie in Bezug auf Ihre Daten einreichen, von uns behandelt wird, nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an die zuständige Datenschutzbehörde weiterleiten.
- 13.4. Es ist wichtig, dass die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre Daten während des Zeitraums, für den wir sie aufbewahren, ändern.

14. IHRE DATENSCHUTZRECHTE NACH DEN DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNGEN (DSGVO)

- 14.1. Wenn Sie in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind, haben Sie bestimmte Datenschutzrechte, die unter die DSGVO fallen. – Mehr unter <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- 14.2. Wir bemühen uns, angemessene Schritte zu unternehmen, damit Sie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten korrigieren, ändern, löschen oder einschränken können.
- 14.3. Wenn Sie darüber informiert werden möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und wenn Sie möchten, dass diese aus unseren Systemen entfernt werden, senden Sie uns bitte eine E-Mail an contract@mobilehandyman.ch.
- 14.4. Unter bestimmten Umständen haben Sie folgende Datenschutzrechte:
 - 14.4.1. das Recht, auf die Informationen, die wir über Sie haben, zuzugreifen, sie zu aktualisieren oder zu löschen;
 - 14.4.2. das Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn diese Informationen ungenau oder unvollständig sind;
 - 14.4.3. das Recht auf Widerspruch. Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen;
 - 14.4.4. das Recht auf Einschränkung. Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken;
 - 14.4.5. das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren und allgemein gebräuchlichen Format zur Verfügung zu stellen;
 - 14.4.6. das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Sie haben auch das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen;
- 14.5. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise bitten, Ihre Identität zu überprüfen, bevor Sie auf solche Anfragen antworten. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, den Service ohne einige notwendige Daten bereitzustellen.
- 14.6. Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Datenschutzbehörde im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

15. IHRE DATENSCHUTZRECHTE NACH DEM CALIFORNIA PRIVACY PROTECTION ACT (CalOPPA)

- 15.1. CalOPPA ist das erste staatliche Gesetz der Nation, das von kommerziellen Websites und Online-Diensten verlangt, eine Datenschutzrichtlinie zu veröffentlichen. Die Reichweite des Gesetzes erstreckt sich weit über Kalifornien hinaus, um von einer Person oder einem Unternehmen in den Vereinigten Staaten (und denkbar der Welt), die Websites betreibt, die personenbezogene Daten von kalifornischen Verbrauchern sammeln, zu verlangen, eine auffällige Datenschutzrichtlinie auf ihrer Website zu veröffentlichen, in der genau die gesammelten Informationen und die Personen, mit denen sie geteilt werden, angegeben sind, und diese Richtlinie einzuhalten. – Mehr unter: <https://consumercal.org/about-cfc/cfc-education-foundation/california-online-privacy-protection-act-caloppa-3/>
- 15.2. Gemäß CalOPPA stimmen wir Folgendem zu:
 - 15.2.1. Benutzer können unsere Website anonym besuchen;
 - 15.2.2. unser Link zur Datenschutzerklärung enthält das Wort "Datenschutz" und kann leicht auf der oben angegebenen Seite auf der Homepage unserer Website gefunden werden;
 - 15.2.3. Benutzer werden über Änderungen der Datenschutzrichtlinie auf unserer Datenschutzrichtlinienseite informiert;
 - 15.2.4. Benutzer können ihre persönlichen Daten ändern, indem sie uns eine E-Mail an contract@mobilehandyman.ch senden.
- 15.3. Unsere Richtlinie zu "Do Not Track"-Signalen:
 - 15.3.1. Wir respektieren Do-Not-Track-Signale und verfolgen, platzieren keine Cookies und verwenden keine Werbung, wenn ein Do Not Track-Browsermechanismus vorhanden ist. Do Not Track ist eine Einstellung, die Sie in Ihrem Webbrowser festlegen können, um Websites darüber zu informieren, dass Sie nicht verfolgt werden möchten.
 - 15.3.2. Sie können Do Not Track aktivieren oder deaktivieren, indem Sie die Seite Einstellungen oder Einstellungen Ihres Webbrowsers besuchen.

16. IHRE DATENSCHUTZRECHTE GEMÄß DEM CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT (CCPA)

- 16.1. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie sammeln, zu verlangen, Ihre Daten zu löschen und sie nicht zu verkaufen (zu teilen). Um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, können Sie bestimmte Anfragen stellen und uns fragen:
- 16.2. **Welche persönlichen Informationen wir über Sie haben.** Wenn Sie diese Anfrage stellen, werden wir Ihnen Antworten geben:
 - 16.2.1. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erfasst haben.
 - 16.2.2. Die Kategorien von Quellen, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen.
 - 16.2.3. Der geschäftliche oder kommerzielle Zweck für die Erfassung oder den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten.
 - 16.2.4. Die Kategorien von Dritten, mit denen wir personenbezogene Daten teilen.
 - 16.2.5. Die spezifischen persönlichen Informationen, die wir über Sie gesammelt haben.

16.2.6. Eine Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir verkauft haben, zusammen mit der Kategorie eines anderen Unternehmens, an das wir sie verkauft haben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkauft haben, werden wir Sie darüber informieren.

16.2.7. Eine Liste der Kategorien personenbezogener Daten, die wir für geschäftliche Zwecke offengelegt haben, zusammen mit der Kategorie eines anderen Unternehmens, mit dem wir sie geteilt haben.

16.3. Bitte beachten Sie, dass Sie berechtigt sind, uns zu bitten, Ihnen diese Informationen bis zu zwei Mal in einem rollierenden Zwölfmonatszeitraum zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie diese Anfrage stellen, können die bereitgestellten Informationen auf die persönlichen Informationen beschränkt sein, die wir in den letzten 12 Monaten über Sie gesammelt haben.

16.4. **Um Ihre persönlichen Daten zu löschen.** Wenn Sie diese Anfrage stellen, werden wir die personenbezogenen Daten, die wir zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage über Sie gespeichert haben, aus unseren Aufzeichnungen löschen und alle Dienstleister anweisen, dasselbe zu tun. In einigen Fällen kann die Löschung durch De-Identifizierung der Informationen erfolgen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen nicht nutzen, für deren Betrieb Ihre personenbezogenen Daten erforderlich sind.

16.5. **Um den Verkauf Ihrer persönlichen Daten einzustellen.** Wenn Sie einen Antrag stellen, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen, werden wir den Verkauf einstellen. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, senden Sie uns eine E-Mail mit dem Titel "Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen", um den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, um Ihre Anfrage zu senden.

16.5.1. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen oder den Verkauf einzustellen, dies Ihre Erfahrung mit uns beeinträchtigen kann und Sie möglicherweise nicht an bestimmten Programmen oder Mitgliedschaftsdiensten teilnehmen können, die die Verwendung Ihrer persönlichen Daten erfordern, um zu funktionieren. Unter keinen Umständen werden wir Sie jedoch bei der Ausübung Ihrer Rechte diskriminieren.

16.5.2. Um Ihre oben beschriebenen kalifornischen Datenschutzrechte auszuüben, senden Sie bitte Ihre Anfrage(n) auf eine der folgenden Arten:

16.5.2.1. Per E-Mail:
contract@mobilehandyman.ch.

16.6. Ihre oben beschriebenen Datenschutzrechte werden durch den CCPA, kurz für California Consumer Privacy Act, abgedeckt. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie die offizielle California Legislative Information Website. Der CCPA trat am 01.01.2020 in Kraft.

17. ANALYTIK

17.1. Wir können Drittanbieter einsetzen, um die Nutzung unseres Dienstes zu überwachen und zu analysieren.

17.1.1. **Google Analytics**

17.1.2. Google Analytics ist ein von Google angebotener Webanalysedienst, der den Website-Verkehr verfolgt und meldet. Google verwendet die gesammelten Daten, um die Nutzung unseres Dienstes zu verfolgen und zu überwachen. Diese Daten werden mit anderen

Google-Diensten geteilt. Google kann die gesammelten Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und zu personalisieren.

17.1.3. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Google finden Sie auf der Webseite mit den Google-Datenschutzbestimmungen:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

17.1.4. Wir empfehlen Ihnen auch, die Google-Richtlinie zum Schutz Ihrer Daten zu lesen: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

18. DIENSTLEISTER

- 18.1. Wir können Drittunternehmen und Einzelpersonen beauftragen, unseren Service zu erleichtern ("**Service Provider**"), Service in unserem Namen bereitzustellen, Service-bezogene Dienstleistungen zu erbringen oder uns bei der Analyse der Nutzung unseres Service zu unterstützen.
- 18.2. Diese Dritten haben nur Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um diese Aufgaben in unserem Namen auszuführen, und sind verpflichtet, sie nicht für andere Zwecke offenzulegen oder zu verwenden.

19. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

- 19.1. Unser Service kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinie jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.
- 19.2. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder -praktiken von Websites oder Diensten Dritter.
- 19.3. Diese Websites Dritter haben ihre eigenen Regeln für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung von Informationen.
- 19.4. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der anderen von Ihnen besuchten Website zu überprüfen.

20. ANDERE WICHTIGE VERSTÖßE

- 20.1. Wir können Ihre Kommunikation auf der Website zur Betrugsprävention, Risikobewertung, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Untersuchung, Produktentwicklung, Forschung und Kundensupport überprüfen, scannen oder analysieren.
- 20.2. Im Rahmen unserer Bemühungen zur Betrugsprävention scannen und analysieren wir Nachrichten, um Kontaktinformationen und Verweise auf andere Websites zu maskieren.
- 20.3. In einigen Fällen können wir auch Nachrichten scannen, überprüfen oder analysieren, um das Produktangebot zu debuggen, zu verbessern und zu erweitern.

21. PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

- 21.1. Unsere Dienste sind nicht für die Nutzung durch Kinder unter 16 Jahren ("**Kind**" oder "**Kinder**") bestimmt.
- 21.2. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren. Wenn Sie feststellen, dass ein Kind uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte. Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von Kindern ohne Überprüfung der elterlichen Zustimmung erfasst haben, ergreifen wir Maßnahmen, um diese Informationen von unseren Servern zu entfernen.

22. SICHERHEIT

- 22.1. Wir implementieren und aktualisieren kontinuierlich administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Das Internet ist jedoch keine 100% sichere Umgebung, so dass wir die Sicherheit der Übertragung oder Speicherung Ihrer Informationen nicht garantieren können.

23. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- 23.1. Wir können unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzrichtlinie auf dieser Seite veröffentlichen.
- 23.2. Wir werden Sie per E-Mail und/oder einem auffälligen Hinweis auf unserem Service informieren, bevor die Änderung wirksam wird, und das "Datum des Inkrafttretens" oben in dieser Datenschutzrichtlinie aktualisieren.
- 23.3. Es wird empfohlen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie werden wirksam, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

24. ANERKENNUNG

- 24.1. DURCH DIE NUTZUNG VON DIENSTEN ODER ANDEREN VON UNS BEREITGESTELLTEN DIENSTEN BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

GELESEN HABEN UND SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, AN SIE GEBUNDEN ZU SEIN.

- 24.2. **Um Verwirrung oder Fehler bei der Übersetzung dieser Vereinbarung zu vermeiden, hat die englische Version dieser Vereinbarung Vorrang vor jeder anderen Sprache dieser Vereinbarung.**

25. VERTRAG MIT UNS

- 25.1. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte:
 - 25.1.1. Per E-Mail: contract@mobilehandyman.ch.